

## 常见问题解答

我是否有资格申请Student Health Advantage留学医疗保险计划?

年龄上至出生31天,下至64岁且在常规居住地之外国家留学的人都可以申请Student Health Advantage留学医疗保险。此计划非常适合留学生,访问学者,实习生,教师,或以学习,研究,短期培训等的教育或文化交流项目。如果是在美国留学的同学,您需要持有有效的留学签证证明才能投保。配偶及子女可一同加入主被保人的Student Health Advantage计划。

何时能申请Student Health Advantage留学医疗保险计划?

您可以在想要此项保险计划生效前6个月购买,并且此保险覆盖范围将在购买隔日生效。一旦购买此计划,您将立马收到一封包含您的保险信息,电子版保险ID卡及签证信函复印件的电子邮件。

我能收到保险ID卡?

没有问题的,您购买计划后将立刻在电子邮件上收到一份电子版的保险ID卡。您也可以在网上申请时选择“电子邮件及常规信件”选项来接收纸质版的保险ID卡。

我可以延长或续保计划吗?

可以的,只要您在最初购买的是3个月以上的保险计划,您将可以延保。如果您投保的保障期少于365天,您可以延长至12个月覆盖范围。只要您持有常规居住地之外的留学生身份,您一共可以续保至最多5年。

学校医疗中心适用这个计划吗?

可以的。如果您在学校医疗中心就诊,您将不需要支付计划的免赔额费用,只要支付5美元的挂号费。

若就诊有特别指定的医院或医生吗?

您完全自由地可以选择任意一位医生或者医院(称为医疗机构)就诊。然而,在美国就医,最好是选择在计划医疗网络平台内的机构,这样将会减少不必要的支出。Student Health Advantage留学医疗计划使用的是First Health Provider Network,美国其中一个大型医疗网络。在您所在地可以通过以下链接来搜寻在医疗网络内的医疗机构:

[InternationalStudentInsurance.com/cn/yiliaowangluo/img.php](http://InternationalStudentInsurance.com/cn/yiliaowangluo/img.php)

## 保险讲解

我们的详细保险讲解专页将为您提供更多关于留学保险的帮助及更多有用的资源,包括“美国医疗系统简介”“心理健康知识”及“预防性侵犯知识”的影片。

更多信息请登录:

[InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie/](http://InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie/)

## 学生区

无论是掉失保险卡还是保险文件,需要理赔上的帮助或是对保障范围有任何疑问,欢迎你随时与我们联系。不过,这类问题或信息通常都能在MyIMG里获取到,MyIMG是一个网上帐户管理及资源平台,让您轻松地管理个人信息、续保、获取新的保险ID卡和更多的功能。

请参阅以下网址来登陆MyIMG:

[InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone/MyIMG.php](http://InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone/MyIMG.php)

## 保障

Student Health Advantage保险计划由Sirius International Insurance Group承保。他们获贝氏(A.M Best)评级为A,标准普尔(Standard & Poor's)评级为A-,以及惠誉国际(Fitch)评级为A+。



## 本计划管理机构

International Medical Group® (IMG®),总部位于印第安纳州的印第安纳波利斯,是一家能够提供多样化保险组合的全方位服务机构,专门为全世界消费者提供保险设计需求。IMG的领导团队有着多年的宝贵经验,在国内和国际保险市场中发挥卓越作用。他们的国际理赔团队和客服专员7天/24小时在线服务以满足留学生或访问学者的需求。

## 关于我们

International Student Insurance (ISI留学保险)是一家为全球留学生提供留学及旅游保险的美国专业保险代理机构。ISI留学保险由Envisage International Corporation拥有和运营,总部设立于美国佛罗里达州的Neptune Beach。自2001年开始,ISI已是一家值得信赖的保险行业领导者,为各国留学生提供留学医疗保险。

我们同时也是NAFSA(北美国际教育工作者协会)的全球合作伙伴及被Better Business Bureau(北美商业改进局)评为A+的企业。我们经过专业培训的客户团队定能为您提供最优质的服务并能够帮助每一位留学生找到最适合自己的保险计划。

## 联系我们

International Student Insurance  
224 First Street Neptune Beach, FL 32266 USA  
电话: 877-758-4391 | 国际热线: +1 904-758-4391  
传真: 904-212-0412 | 微信客服: isi-insurance

微信公众号: isi-news

[info@InternationalStudentInsurance.com](mailto:info@InternationalStudentInsurance.com)  
[InternationalStudentInsurance.com/cn](http://InternationalStudentInsurance.com/cn)

International  
Student Insurance

Student Health Advantage<sup>SM</sup>  
留学生医疗保险保障简介

为留学生/访问学者学者提供保障的美国医疗保险



## 保障项目

	Standard级别	Platinum级别
最高保额	学生50万美元 家属10万美元	学生100万美元 家属10万美元
每次疾病或受伤最高保额	学生30万美元 家属10万美元	学生50万美元 家属10万美元
免赔额	每次疾病或受伤100美元	美国境外每次疾病或受伤25美元, 美国境内25美元 (PPO医疗网络) 或50美元 (非PPO医疗网络)
医院急诊室	若去医院急诊室就医但未被直接接收住院, 需自付额外的250美元免赔额	
学校医疗中心	若在学校医疗中心就诊需支付5美元 (不涉及免赔额)	
共同保险	在美国境外, 或在美国境内PPO医疗网络“内”和学生医疗中心就医 - 覆盖100%合格费用直至最高保额 在美国PPO医疗网络“外”就医 - 覆盖首5,000美元的80%合格费用, 之后覆盖100%合格费用直至最高保额	
住院病房及床费	可报销一般半私人病房价格	
重症监护	在美国境外就医, 或在美国PPO医疗网“内”就医, 覆盖100%合格费用 在美国PPO医疗网“外”就医, 覆盖80%合格费用	
怀孕生育	无覆盖	美国境外覆盖100%合格费用, 最高到5,000美元。 美国PPO医疗网“内”就医: 覆盖80%合格费用, 最高到5,000美元。 美国PPO医疗网“外”就医, 覆盖60%合格费用, 最高到5,000美元。
常规新生儿护理	无覆盖	包括在怀孕生育保障中, 覆盖新生儿出生的头31天
物理治疗	在美国境外, 或在美国PPO医疗网“内” - 覆盖100%合格费用 在美国PPO医疗网络“外” - 覆盖80%合格费用	

请参阅我们的网站来获取更多详细信息和申请:

# InternationalStudentInsurance.com/cn



	Standard级别	Platinum级别
精神和心理健康	门诊: 50美元每天, 最高保额500美元 住院: 在美国境外就医, 或在美国PPO医疗网“内”就医, 覆盖100%合格费用, 最高到10,000美元 在美国PPO医疗网络“外”就医 - 覆盖80%合格费用, 最高到10,000美元 学校医疗中心就医: 无覆盖	
紧急使用当地救护车	每次疾病/损伤覆盖350美元 (因疾病而使用救护车需要入院治疗才能获得此覆盖)	每次疾病/损伤覆盖750美元 (因疾病而使用救护车需要入院治疗才能获得此覆盖)
处方药	门诊: 覆盖50% 住院: 在美国境外, 或在美国PPO医疗网“内” - 覆盖100%合格费用 在美国PPO医疗网络“外” - 覆盖80%合格费用	
牙科治疗	因计划覆盖的事故受伤: 500美元 突发剧痛: 350美元	
已存在状况	连续覆盖12个月后	连续覆盖6个月后
学院际、校际、校内、俱乐部体育活动	每次疾病/损伤 5000美元	
附带常规居住国保障	累积最多14天 (只适用于非美国公民)	
恐怖主义袭击	最高赔付50,000美元	
个人责任	个人责任 - 最高总保额10,000美元 致第三方损伤: 每次损伤支付100美元免赔额 致第三方物质损失: 每次损失支付100美元免赔额	
事故身故&残障	被保人25,000美元 配偶10,000美元, 子女5,000美元	
医疗运送	最高至50万美元	
紧急团聚	最高至5万美元	
遗体送返回国	最高至5万美元	
政治疏散和遣返	最高至1万美元	

所有覆盖, 保障金额, 保费的价格都以美元计算

## 保费

以下保费的价格只供学生专用, 费用为每月的美元价格

年龄	Standard级别	
	覆盖不包括美国	覆盖包括美国
19岁以下	50 美元	64 美元
19-23	56 美元	84 美元
24-30	74 美元	98 美元
31-40	112 美元	176 美元
41-50	181 美元	286 美元
51-64	242 美元	382 美元

年龄	Platinum级别	
	覆盖不包括美国	覆盖包括美国
19岁以下	85 美元	108 美元
19-23	94 美元	142 美元
24-30	124 美元	164 美元
31-40	135 美元	294 美元
41-50	305 美元	481 美元
51-64	404 美元	642 美元

了解更多为配偶/子女投保的价格信息请与我们联系

## 团体价格

我们为不同大小的团体人群提供广泛的保险选择及折扣价格, 请与我们联系以获取更详细的信息和定制方案

## 主要除外责任概述

以下是部分(并非全部)本计划的不覆盖服务、治疗和/或状况。

- 不承保任何间接或直接因已存在状况/疾病所导致或产生的费用(不管导致这个问题的原因, 是身体方面或是精神方面), 直至被保险人连续持有Standard级别至少12个月或连续持有Platinum级别至少6个月。
- 先天性疾病。
- 以调查、实验、科学研究为目的或选择性的治疗或手术。
- 预防性治疗/护理: 本计划不承保任何免疫接种或常规体验费用。
- 治疗颌关节或牙科治疗, 除非在保险详细条款中另有明文规定。
- 战争, 军事行动, 恐怖主义或者由此引发的任何活动。
- 任何性传播疾病或性病。
- 眼镜, 隐形眼镜, 助听器或听力植入物所产生的费用。以及与以上设备有关的任何治疗、物品、检查或配置, 或任何与眼睛屈光治疗有关的费用。
- 牙科治疗所产生的费用, 除非在保险详细条款中另有明文规定。
- 脱发包括但不限于假发、头发移植或促头发生长的任何药品, 不论是否医生开的药或嘱咐。
- 任何睡眠障碍, 包括但不限于睡眠呼吸暂停综合症。
- 在酒精、烈酒、使人中毒的物体、麻醉药或药物的影响下, 并且因全部或部分的效果下所导致的任何意外或疾病。
- 在使用含酒精的饮料或药物后血液中酒精含量超过法定上限时驾驶交通工具所导致的任何意外或疾病。
- 任何蓄意自致伤害或疾病。
- 因参加业余体育运动而导致意外或疾病且医药费超过5,000美元。(请到我们的官方网站上查看除外的运动项目清单)
- 因参加极限/冒险运动产生的医药费(请到我们的官方网站上查看除外的运动项目清单)
- 被保险人因违法行为或在进行违法行为时所造成或引起的受伤或疾病的费用, 包括但不限于, 从事非法职业或行为, 但不包括轻微的交通违法行为。
- 生物反馈疗法、针灸、音乐疗法、职能疗法、娱乐疗法、睡眠疗法、语言疗法或职业康复疗法。
- 任何脚部的非手术性疾病或治疗, 包括但不限于: 矫形鞋; 骨科处方中需要附在鞋上或放在鞋里的设备; 治疗弱、挤、平、不稳定或不平足; 跖骨痛、骨刺增生、锤状趾或姆囊炎; 和鸡眼、足茧或脚趾甲的任何治疗或物品。
- 任何促进或防止或尝试来促进或防止怀孕/授精(自然或其他方式)或生育的费用, 包括但不限于: 人工授精; 口服避孕药; 治疗不孕不育; 输精管切除/结扎手术或逆转、绝育或逆转或流产。

此小册子仅对目前所有Student Health Advantage留学医疗保险保障项目, 条款, 限制及除外责任进行翻译概况。所有完整的描述, 条款和除外责任请查阅我们网站上的详细说明。